

Приложение  
Утверждено приказом  
МДОБУ детский сад № 10 станицы  
Каладжинской  
От 27.02.2020 года № 51

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2020 – 2021 годы**  
**по повышению качества условий оказания услуги устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад № 10 станицы Каладжинской**  
**в 2019 году**

**Пояснительная записка**

На основании следующих нормативных документов и актов:

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95, 97);
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями)

**Результаты независимой оценки  
(рейтинг МДОБУ детский сад № 10 станицы Каладжинской Лабинского района)**

**-13 место в Лабинском районе среди 30 общеобразовательных организаций.**

**Значения по критериям оценки:**

**-89** - сумма баллов по всем критериям;

**-99** из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «отлично»;

**-100** из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;

**- 46** из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;

**- 100** из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «отлично»;

**- 100** из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МДОБУ детский сад № 10 станицы Каладжинской на 2020 – 2021 годы направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по критериям: «Открытость и доступность информации об образовательной организации» и «Доступность услуг для инвалидов»:

- Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.; наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.;

- Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь

оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

2. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по критериям: «Открытость и доступность информации об образовательной организации», «Доступность услуг для инвалидов» с целью их повышения до максимально возможных баллов.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

| Критерий оценки, показатели критерия оценки  | Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков   | Ответственный  | Сроки реализации                        |
|--|--|--|---|
| <b>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</b>   |  |  |   |
| <p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>   | <p>1. Создание на официальном сайте ДОУ, нового раздела, отражающего деятельность образовательной организации «Независимая оценка качества работы МДОБУ детский сад № 10 станицы Каладжинской».</p>  | <p>Ответственный за ведение сайта старший воспитатель С.И.Овсова.</p>                              | <p>До 30.03.2020г.</p>                  |
| <p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>1. Регулярное обновление информации на сайте ОО во всех разделах.</p> <p>2. Обеспечить на сайте наличие информации о взаимодействии с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МДОБУ детский сад № 10 станицы Каладжинской.</p> | <p>Ответственный за ведение сайта старший воспитатель С.И.Овсова.</p> <p>Заведующий О.Н.Овсова</p> | <p>Регулярно</p> <p>До 30.03.2020г.</p> |

|  |  |   |                                       |
|--|--|---|---------------------------------------|
|  | 3. Проинформировать на сайте МДОБУ сад № 10 станицы Каладжинской участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте ОО страниц, которые позволяют в полной мере организовать обратную связь: «Пишите нам».  |   | До 30.03.2020г                        |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 1. Проинформировать родительскую общественность о размещенных на сайте ОО локальных актов, регламентирующих работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан (почтовые адреса и номера телефонов, e-mail, адреса официальных сайтов, ФИО руководителей образовательной организации; министерства образования и науки Краснодарского края, Рособрандзор, Министерство просвещения РФ).<br>2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов). | Заведующий<br>Овсова О.Н.                     | До 30.03.2020г.<br><br>Регулярно      |
| <b>3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>   |  |   |                                       |
| Информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.   | 1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.<br>2. Освещение на сайте об условиях доступа в здание организации, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.<br>3. Размещение на сайте информации о возможности оказания психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.  | Ответственный за ведение сайта<br>С.И.Овсова. | Регулярно<br>20.08.2020<br>20.12.2020 |
| Доступ для инвалидов в организацию и   | Разместить информацию на сайте в разделе   | Ответственный за                              |                                       |

|   |   |                              |   |
|---|---|------------------------------|---|
| перемещение внутри организации                                | «Доступная среда» о наличии/отсутствии оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  | ведение сайта<br>С.И.Овсова. | До 30.03.2020<br>Данное нарушение будет устранено в ходе капитального ремонта или реконструкции.<br>(ФЗ - 181 Ст. 15) |
| Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>3. Проведение инструктажей с работниками ДООУ об этике общения с инвалидами, о правилах общения с получателями образовательных услуг, об обеспечении доступности для инвалидов общего образования.</li> </ol> |                              | До 30.03.2020 г.<br><br>До 1.09.2020<br><br>Ежегодно<br>До 30.03.2020<br>До 20.09.2020                                |

Старший воспитатель

*Овсова*

С.И.Овсова